



Office of the President

REPUBLIC OF THE PHILIPPINES

8888 Citizens' Complaint Hotline

Ticket Reference Number : **W20230903-917-5**
Status: Ticket indorsed
Head of Agency : N/A
Agency : Department of Environment and Natural Resources
Agency Address : N/A
Attention (Focal Person) : USEC. Marilou G. Erni

Pursuant to Executive Order No. 6¹, s. 2016, may we respectfully transmit the following concern received through the 8888 Citizens' Complaint Hotline:

Date: 3 September 2023
Name of Client: N/A
Address: N/A
Contact Details: N/A
N/A
N/A
Nature of call: 2023 - Integrity And Conduct - Employee
Subject: Various Concerns Against an Employee of the Provincial Environment and Natural Resources Office (PENRO) Palawan

Details:

Agency: DENR-PENRO, PALAWAN

Location/Address: BRGY. STA. MONICA, PUERTO PRINCESA CITY, PALAWAN

Kami po ay dumudulog sa inyong tanggapan para magsumbong sa ginagawa ngaming HR na si Ma'am Mailah Regalado dito sa DENR-PENRO, Palawan. Hindi po patas ang pagtrato niya sa aming mga empleyado. Halimbawa po, ay ang matagal na pagpirma sa aming mga papeles gaya ng memos, payrolls, vouchers at iba pang mga papeles kaya kami ay pabalik balik dahil madalas din siya nawawala sa opisina. Pagkami ay nagpapaalam sa admin na kami ay aalis ng opisina para asikasuhin ang aming personal na problema at gawain kami ay kumukuha ng pass out at agad na may kaltas ang aming oras na pagkawala sa aming sahod. Pero pag ang HR namin ay umalis para sa personal na lakas ay hindi nakakaltas ang kaniyang oras na pagkawala sa opisina sa kaniyang sweldo dahil aming nalaman na hindi siya nagpa pass out. Ganon din po ang kanyang anak na empleyado din dito sa DENR PENRO Palawan. Pag siya ay umaalis kapag office hours at hindi rin naman nababawasan ang kanyang sweldo dahil nalaman din namin na hindi rin siya nagpapass out. Madalas siyang hanapin ng mga boss namin pero hindi rin siya makita sa opisina. Nag-uutos din ang aming HR kahit hindi na ito parte ng aming trabaho sa DENR dahil ito ay personal na po na utos at kami ay kanyang napapagalitan kapag hindi namin agad nasususnod ang personal niyang utos. Kami rin po ay napapagalitan kapag kami ay hindi nakaka attend ng flag ceremony, pero ang aming HR ay hindi rin madalas nakaka attend ng flag ceremony dahil lagi siyang late pumasok. Nasisita din po kami ng aming HR kapag hindi nakasunod sa dress code pero siya rin po ay hindi sumusunod sa dress code. Sa mga Job Orders ay ganon na lamang ang higpit niya sa time. Bawas sa sweldo ng mga Job Orders kapag late, pero ang anak niya sobrang luwag, bukod sa halos walang trabaho, madalas nawawala ng matagal sa opisina para gawin ang mga personal nautos ng kanyang Mama na aming HR. Ang batas dito sa opisina ay applicable lang sa iba pero hindi sa kanilang mag-ina. Unfair naman po na kami ay sobrang pinaghihigpitan niya pero siya mismo ay hindi rin sumusunod sa guidelines ng DENR. Sana po ay maaksyunan ninyo ang aming reklamo. Maraming salamat po.

Note: This concern has been lodged through the 8888 Website.

Information contained in this communication is privileged, confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient, you must not disclose or use the information contained in it. If you have received this communication in error, please notify the 8888 Citizens' Complaint Center immediately and dispose this communication in accordance with the provision of Republic Act No. 10173, otherwise known as Data Privacy Act of 2012.

Please be reminded of Section 5 of EO No. 6, which states that "a citizen's concern lodged through any of the communication channels shall have a concrete and specific action within 72 hours from the receipt of the concern by the proper government agency or instrumentality".

Kindly send your reply directly to the concerned person/entity, copy furnished the 8888 Portal thru your agency 8888 Focal Team, citing the above ticket reference number. Thank you very much.

"Institutionalizing the 8888 Citizens' Complaint Hotline and Establishing the 8888 Citizens' Complaint Center", under the direction and supervision of the Office of the Executive Secretary.

***** This is an automatically generated email, please do not reply *****