



Office of the President

REPUBLIC OF THE PHILIPPINES

8888 Citizens' Complaint Hotline

Ticket Reference Number : **W20230907-948-17**
Status: Ticket indorsed
Head of Agency : N/A
Agency : Department of Environment and Natural Resources
Agency Address : N/A
Attention (Focal Person) : USEC. Marilou G. Erni

Pursuant to Executive Order No. 6¹, s. 2016, may we respectfully transmit the following concern received through the 8888 Citizens' Complaint Hotline:

Date: 7 September 2023
Name of Client: Jewel Grace Morales Ormido
Address: Nueva Extension, Barangay V (Pob.), Coron, Palawan
Contact Details: 0969 636 1741
ormidojewelgrace@gmail.com
Nature of call: 2023 - Slow/ Inefficient/ Inconvenient Process
Subject: Request for Assistance Regarding Processing of Documents on a Parcel of Land in the Department of Environment and Natural Resources (DENR) in Coron, Palawan

Details:

Agency: Department of Environment and Natural Resources-Coron
Location/Address: National Highway, Barangay VI, Coron, Palawan

Magandang araw po Mahal na Presidente sampu ng mga kawani sa opisina ng 8888. Nais ko lamang pong humingi ng tulong o assistance sa pagpapatitulo ng lupa na mula pa sa aming lolo. Matagal na po kami kasing pabalik-balik sa DENR dito sa Coron sa loob ng ilang taon, mula pa po sa panahon ng tatay ko noong siya pa ang naglalakad nito. Alam po nila na nilalakad ng tatay ko ito ngunit hindi man lang po nila sinabi na pwede po pala direkta sa kanila sa CENRO na magpatitulo dahil wala naman po kaming alam sa bagay na ito. Matagal po kaming pabalik-balik humihingi ng advise at assistance kung ano ang dapat naming gawin upang maituloy ang pagpapatitulo ng lupa ng lolo namin na nakamatayan niya na. Free Patent Approved Survey na po kasi ito since 1912 pa po. Alam din po sa kanilang opisina na sa amin ang lupa, at kumpleto naman po ang aming hawak na papel kaya wala po silang dahilan upang hindi po matituluhan ang aming lupa. Hanggang dumating po ang time na nag-file na po kami sa RTC at idinaan sa korte ang pagpatitulo dahil nga po nawawalan kami ng pag-asa na lumapit sa mga ahensya ng gobyerno dito dahil mas nagkakaroon pa ng karapatan ang mga mayayamang kayang magbayad sa mga opisina dito. Ngunit hindi po namin kaya ang gastusin sa pagpa-file sa korte dahil mahirap lang po kami. At matanda na po ang aking magulang, may mga sakit na po sila kaya ako na po ang tumuloy sa paglalakad ng aming lupa. Kaya nais ko po sana na bago man lang mawala ang aking mga magulang ay makita nila na napatituluhan na ang lupa at mapakinabangan nila ang lupa na dapat kami ang nakikinabang at hindi ang mayayaman dito na nagbabayad para magkaroon ng pekeng dokumento ar makakamkam ng lupa ng iba. Kaya po ako lumalapit sa inyong opisina upang matugunan po sana na maaksyunan at mapabilis ang pagpapatitulo ng aming lupa, na umaksyon po sana ang DENR-Coron na kumilos sila at huwag balewalain ang mga gaya naming mahihirap lang. Hindi naman po sana sa inirereklamo ko sila, bagkus nais lang po sana namin na sana ay mapabilis ang kanilang serbisyo na walang pinapanigan at may pantay na pagtingin sa lahat. Kung kailangan niyo po ang mga kaukulang dokumento sa aming lupa at sa identification ko po ay willing po akong i-send ito sa inyong email. Maraming salamat po Mahal na Presidente at mga kawani mg 8888. Nawa po ay marami pa kayong matulungan na mga kababayan natin. Pagpalain po kayo ng ating Panginoon.

Lubos na Gumagalang,
Jewel Grace M. Ormido

Note: This concern has been lodged through the 8888 Website.

Information contained in this communication is privileged, confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient, you must not disclose or use the information contained in it. If you have received this communication in error, please notify the 8888 Citizens' Complaint Center immediately and dispose this communication in accordance with the provision of Republic Act No. 10173, otherwise known as Data Privacy Act of 2012.

Please be reminded of Section 5 of EO No. 6, which states that "a citizen's concern lodged through any of the communication channels shall have a concrete and specific action within 72 hours from the receipt of the concern by the proper government agency or instrumentality".

Kindly send your reply directly to the concerned person/entity, copy furnished the 8888 Portal thru your agency 8888 Focal Team, citing the above ticket reference number. Thank you very much.

"Institutionalizing the 8888 Citizens' Complaint Hotline and Establishing the 8888 Citizens' Complaint Center", under the direction and supervision of the Office of the Executive Secretary.

***** This is an automatically generated email, please do not reply *****